

Återköp Corona **2020-05-14 Sammanställning Cax** *Kursivt är muntlig info.*

Blekingetrafiken - JA

Tillfällig återbetalning av 30-dagarsbiljett

På grund av coronaviruset covid-19 erbjuder vi tillfällig återbetalning av kvarvarande dagar på 30-dagarsbiljett. Vi räknar ut tillgodohavandet med **1/30-del per återstående dag**. Om du inte aktiverat din 30-dagarsbiljett så återbetalas hela biljettens värde. Om du aktiverat biljetten så ersätts kvarvarande dagar. När biljetten återbetalats så spärras biljetten.

Återbetalningar av 30-dagarsbiljetter görs med en värdekod eller ett värdebevis. Värdekoden är giltig i två år medan värdebeviset är giltigt i ett år och kan användas som betalning av nya biljetter.

Återbetalningen gäller från den dagen du kontaktar kundservice via formuläret på länken nedan och ansöker om återbetalning. Tillfällig återbetalning av 30-dagarsbiljett gäller från och med 25 mars och som längst till och med den 30 juni 2020.

[Gå till formuläret för att ansöka om återbetalning av 30-dagarsbiljett.](#)

Publicerad 2020-03-24

De säljer även årskort – vet inte om de återbetalas

Dalatrafik – ingenting om återköp på hemsidan - EJ INFO

Seniorkortet kan köpas via Dalatrafiks kundservice i Borlänge, 0771- 95 95 95.

Seniorkortet gäller från den dag du fyller 65 år. Kortet är ett årskort och kan inte avbrytas under pågående period. Kortet gäller för obegränsat antal resor i hela länet och viss trafik över länsgräns. Seniorkortet är inte personligt och kan därför användas av flera personer, dock inte samtidigt.*

Du kan köpa kortet på två vis, delbetalning via autogiro 330 kr/mån eller hela beloppet på en gång 3960 kr mot faktura.

Man kan säga upp det och därmed slippa betala – om man har betalat hela årsbeloppet får man tillbaka.

Gotland – ingenting om återköp på hemsidan - EJ INFO

Gävleborg x-trafiken - EJ INFO

Återköp av seniorbiljett

Vid förändringar i befintlig tidtabell som gör att du inte kan nyttja din seniorbiljett som du hade tänkt så återlöser vi det resterande värdet av seniorbiljetten. Kortavgiften återlöses ej. Du behöver skicka in resekortet till X-trafik, Box 125, 826 23 Söderhamn. Du behöver även ange följande information: namn, adress, telefonnummer, en kort förklaring om ärendet och ditt fullständiga kontonummer så att vi kan göra utbetalningen av resterande värdet.

Inget särskilt om corona alltså

Halland Hallandstrafiken - NEJ

Kan jag få tillbaka pengarna för min periodbiljett?

Så länge vår kollektivtrafik fungerar som den ska så gör vi inga undantag till följd av coronaviruset. Om vår tjänst och vårt trafikutbud förändras avsevärt så kan vi hamna i ett annat läge där återköp kan bli aktuella. Det handlar då om större förändringar i trafiken som gör att man inte längre kan resa som vanligt.

Här kan du läsa om [återlösen »](#)

Återlösen

Vid återlösen av ett periodkort krävs alltid uppvisande av tillhörande kvitto. Har du ett förbetalt kort (en så kallad rekvisition) hanterar utställaren (exempelvis kommunen) återlösen av kortet.

Före periodens startdatum återlöses periodkort i [Hallandstrafikens kundservicebutiker](#), alternativt i Västtrafiks butik på Nils Ericson Terminalen, utan att någon extra avgift uttas. Även ändring av startdatum, byte av zoner eller byte till dyrare resekort får göras före periodens startdatum utan att någon extra avgift uttas.

Periodkort med påbörjad giltighet återlöses enligt nedan tabell. Påbörjad dag räknas som hel dag.

Giltighetsdag	återbetalning i % av periodens värde
1	80%
2	60%
3	50%
4	40%
5	30%
6	20%
7	10%

Årskort med påbörjad giltighet återlöses enligt nedan tabell. Påbörjad 30-dagarsperiod räknas som en hel period.

Period	återbetalning i % av Årskortets värde
1	80%
2	60%
3	50%
4	40%
5	30%
6	20%
7	10%

Undantag

Förändrat trafikutbud

Om trafikutbudet ändras efter att du köpt ett periodkort, har du rätt till återbetalning av den del av biljettpriset som motsvarar resterande giltighet. Trafikutbudet ska då ha ändrats på ett sådant sätt att avvikelsen är av väsentlig betydelse som du inte har kunnat förutse innan köp.

Sjukdom

Mot uppvisande av läkarintyg ersätts du för de dagar eller resor som du inte kunnat utnyttja under periodens giltighetstid. Återbetalning sker enligt följande:

- ? Årskort: pris/365 x sjukskrivningsdagar
- ? Period 30 dagar: pris/30 x sjukskrivningsdagar
- ? Period 24 resor: pris/24 resor x sjukskrivningsdagar
- ? Period 20/60: pris/20 resdagar x sjukskrivningsdagar

Dödsfall

Mot uppvisande av dödsattest sker återbetalning av periodens kvarvarande dagar enligt följande:

- ? Årskort: pris/365 x antal dagar
- ? Period 30 dagar: pris/30 x antal dagar
- ? Period 24 resor: pris/24 resor x antal dagar
- ? Period 20/60: pris/20 resdagar x antal dagar

Jämtland – länstrafiken - JA för 70+

Om du är 70 år eller äldre kan du, trots eventuell bindningstid, avsluta ditt Årskort Senior. Ta kontakt med Länstrafiken, antingen via mail info@ltr.se eller ring oss på [063-554 13 20](tel:063-5541320).

Jönköping Länstrafiken - NEJ

Kan jag pausa mitt period?

Just nu är det de vanliga resevillkoren som gäller. Det innebär att du behöver ha ett läkarintyg för att kunna skjuta på din period.

Kalmar länstrafiken - JA vid oanvänt kort

4.22 Resenären får frånträda köp av en periodbiljett, om Trafikhuvudmännens trafikutbud ändrats efter köpet på så sätt att det avviker från vad Resenären med fog har kunnat förutsätta vid köpet och avvikelsen är av väsentlig betydelse för Resenären. Om en Resenär frånträder köp av en periodbiljett, har Resenären rätt till återbetalning av den del av biljettpriset som avser tiden efter frånträdan samt eventuell erlagd avgift för Resekort. Se vidare respektive Trafikhuvudmans hemsida.

Återbetalningsregler

En del av våra biljetter kan återköpas. Kontakta vår kundtjänst eller närmaste försäljningsställe för att få hjälp att göra en ansökan.

Vi återköper:

- Oanvänd enkelbiljett, laddat på Resekort (om giltighetstiden inte gått ut) - mot en administrativ avgift på 50 kronor.
- Reskassa - mot en administrativ avgift på 50 kronor.
- Oanvänd 30-dagars resperiod** - mot en administrativ avgift på 50 kronor.
- Oanvänd Sommarperiod - mot en administrativ avgift på 50 kronor.
- Oanvänd 1-dagsbiljett - mot en administrativ avgift på 50 kronor.
- Uppvärdering skolkort - mot en administrativ avgift på 50 kronor.

Vi återköper inte:

- Delvis använd enkelbiljett, laddat på Resekort.
- Delvis använd enkelbiljett, utskrivna på papper.
- Delvis använd 30-dagars resperiod.
- Delvis använd Sommarperiod.
- Delvis använd 1-dagsbiljett.
- Biljetter köpta i biljettautomaten.

Kronoberg länstrafiken – inget på hemsidan - EJ INFO

Norrbottn länstrafiken – inget på hemsidan - EJ INFO

Skåne – Skånetrafiken JA till viss del eller periodbiljetter till Danmark

Återlösen och återbetalning

Skånetrafiken har ingen ångerrätt på köpta biljetter, och **generellt görs ingen återbetalning**. Dock kan det förekomma tillfällen när du kan få pengar tillbaka för din biljett.

Även om Skånetrafiken inte har någon generell ångerrätt så kan det förekomma tillfällen när du kan få pengar tillbaka. Återbetalning sker över disk hos någon av våra fyra [kundcenter](#) eller via [kundtjänst](#).

Covid-19 och periodbiljetter till Danmark

I samband med smittan av covid-19 har Skånetrafiken **beslutat att periodbiljetter till Danmark som är köpta och aktiverade innan 16 mars kan återbetalas**.

Beslutet om återbetalning gäller för resterande dagar på biljetten. De kunder som önskar återbetalning av denna anledning ska kontakta **Skånetrafikens kundtjänst eller kundcenter**.

Enkel- och 24-timmarsbiljett

Återbetalning sker endast om du inte kunnat nyttja din biljett, till exempel vid stora trafikstörningar, eller om du har fått fel biljett vid köp.

Återbetalning sker med samma betalsätt som använts vid köpet.

Första klass och cykeltillägg

Tillägg för första klass eller cykel för enkelresor återlöses endast i undantagsfall.

Tillägg för första klass för hela perioden på en 30-dagars eller 365-biljett följer återbetalningsregler för respektive biljett.

30- och 365-dagarsbiljetter

Om ditt resebehov ändrats, **och du behöver lämna tillbaka en 30- eller 365-dagarsbiljett** fungerar det så här:

Innan biljetten har börjat gälla kan **hela beloppet återbetalas**.

Om biljetten börjat gälla kan du **få tillbaka en viss del av biljettpriset**, beroende på hur länge biljetten har varit giltig. Se tabeller för återbetalning nedan.

Återbetalning sker via det betalsätt som använts vid köp.

Vid köp i appen återbetalas betalaren för biljetten.

30-dagarsbiljett med påbörjad giltighet:

Första giltighetsdagen: du får tillbaka 80 procent av priset.

Två dagar: 60 procent

Tre dagar: 50 procent

- Fyra dagar: 40 procent
- Fem dagar: 30 procent
- Sex dagar: 20 procent
- Sju dagar: tio procent
- Fler än sju dagar: inget tillbaka

365-dagarsbiljett med påbörjad giltighet:

Återbetalning beräknas utifrån antalet månader/30-dagarsperioder din biljett varit giltig.

Giltighetsmånad:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
% tillbaka	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0

Återbetalning av av dagar för 30-, och 365 dagarsbiljett

Vid ändrad linje/tidtabellsskifte eller vid sjukskrivning kan du även få delar av din 30-, eller 365-dagarsbiljett återbetald om:

Vi har ändrat på din linje eller tidtabell så att din pendling inte fungerar längre efter att du köpte din biljett.

Du har ett sjukskrivningsintyg som påverkar mer än halva perioden som din biljett gäller.

Det värdet du får tillbaka är värdet per dag som du inte kan nyttja din biljett. Värdet räknas ut genom att biljettens pris delas med det totala antalet giltighetsdagar, 30 eller 365 dagar.

Sommarbiljett, Höst- och Sportlovsbiljett

Innan biljetten har börjat gälla kan hela biljettpriset återbetalas. Från första giltighetsdagen sker ingen återbetalning.

Jojo Reskassa

Innestående värde på Jojo Reskassa återlöses inte. Värdet kan endast bytas till en värdekod med saldo att använda vid köp av biljetter i Skånetrafikens nya biljettsystem. **Byt reskassa till värdekod här.**

Jojo - Öresund runt-, 24- och 72-timmarsbiljett

Jojo Öresund Runt samt Jojo 24 och Jojo 72 slutade gälla för resor 14 december 2019. Vi återlöser dessa, om de inte är aktiverade.

Stockholm – JA bara 90 dagars biljetter eller längre

Kostnader för korten:

30-dagarsbiljett: 930 kr

90-dagarsbiljett: 2700 kr

Årsbiljett: 9770 kr

Regler för återköp idag:

Har man en **periodbiljett som inte börjat gälla än** får man tillbaka hela beloppet när man lämnar tillbaka den. Har man aktiverat sin biljett så köper de bara tillbaka **periodbiljetter som gäller i 90 dagar eller längre**. SL skriver såhär:

”När vi köper tillbaka en biljett som redan börjat gälla, drar vi av en viss summa av värdet på biljetten för varje dag som den varit giltig. Efter en viss tid anses biljettens värde vara förbrukat även om inte giltighetstiden gått ut. Vilken summa som dras av per dag beror på vilken biljett du har.

90-dagarsbiljett

79 kronor avdrag per dag för vuxen.

53 kronor avdrag per dag för pensionär, student, ungdom.

Årsbiljett

107 kronor avdrag per dag för vuxen.

72 kronor avdrag per dag för pensionär, student, ungdom.”

Det betyder att en årsbiljett för en vuxen blir värdelös efter 3 månader och en 90-dagarsbiljett blir värdelös efter 34 dagar.

Sörmland – hittar inget på nätet - JA genom att pausa

Så här pausar du din biljett

Det är möjligt att pausa en 30-dagarsbiljett, och du kan pausa din biljett en (1) gång per 30-dagars period (i upp till 30 dagar, sedan aktiveras den igen). En pausad biljett förblir pausad tills nästa gång du blippar kortet på nytt eller återaktiverar det via Mina sidor. Om du vill att biljetten ska förbli pausad när du använder kortet

och resa med reskassa, måste du informera föraren om att du vill köpa enkelbiljett med reskassa innan du blippar kortet.

Den kortaste perioden som du kan pausa ditt kort är tre dagar.

Pausa kan du endast göra **via Mina sidor**. En knapp "Pausa biljett" finns bredvid den aktuella biljetten (se inringat nedan i bild 1). När du pausat biljetten kommer ett varningsmeddelande upp (bild 2) som frågar om du är säker och att detta bara går att göra en gång (just nu på engelska, ska översättas).

Uppsala – UL – hittar inget på nätet - JA men endast årskort

<https://www.ul.se/sidfot/om-ul/aktuellt/information-om-corona/>

Återlösen av årsbiljett

Periodbiljett med **längre giltighet än 30 dagar kan återlösas**. Här sker en avräkning efter antal utnyttjade/påbörjade dagar. Belopp som dras av är priset på biljetten delat med periodens giltighet gånger två per påbörjade dagar. Om du tillhör en riskgrupp enligt folkhälsomyndigheten ska du ange covid-19 som orsak till varför du önskar återlösa biljetten. Kontakta UL Kundtjänst 0771-141414 för mer information.

Värmland – hittar inget på nätet - EJ INFO

Västerbotten – tag busen nu – inget på nätet - NEJ

Västerbotten Tabussen.nu:

Återbetalning av biljett

Vid återbetalning erhålls värdet på kvarvarande resor minus en expeditonsavgift på 75kr per busskort.

Påbörjade periodkort återbetalas ej, undantag vid sjukdom då viss återbetalning kan ske mot uppvisande av läkarintyg. I de fall vi ändrat trafikutbudet så resenären inte kunnat nyttja sitt periodkort återbetalas resterande dagar.

För att göra om värdet på busskortet till ex. en annan sträcka tas ingen expeditonsavgift ut. Busskortets kvarvarande värde blir då tillgodo vid ett nytt köp, detta kan endast ske samtidigt som en försäljning.

Giltighetstid

Enkelbiljett: Förköpta enkelbiljetter är giltiga i sex månader från inköpsdatum. Är kortet inte använt inom sex månader förfaller resan.

Rabattkort: Resor på rabattkortet är giltiga i tolv månader efter första resan. Första resan måste göras inom sex månader från inköpsdatum. Efter sex månader förfaller resorna om dessa inte är påbörjade.

Periodkort: Perioden måste aktiveras inom sex månader från köpdatum, annars förfaller produkten.

Västernorrland – Din tur – inget på nätet - EJ INFO

Västmanland – Inga förändringar i regelverket. - NEJ

Återköp

3.14 Som resenärens ansvarar du själv för förlorade biljetter och Resekort. Resekort som har skadats på grund av tekniskt fel ersätter VL utan kostnad. Om kortet är trasigt på annat sätt får du betala kortavgiften på 30 kronor för ett nytt Resekort.

3.15 **Inom en vecka från köpedatumet kan vi köpa tillbaka oanvända Resekort.** Mot kvitto återbetalar VL Resekortets fulla värde kontant. Utan kvitto återbetalar vi istället kortets fulla värde med värdebevis.

3.16 **Oanvända Resekort som är äldre än en vecka återköper VL bara mot värdebevis.** Det gäller med eller utan kvitto.

3.17 VL återköper Reskassa mot en avgift på 100kr. Gäller endast om Resekortet är registrerat på Mina Sidor och vid uppvisande av legitimation. Det är endast kontoinnehavaren som kan begära återbetalning av Reskassa.

3.17.1 Du kan begära återköp av Reskassa två gånger per kalenderår.

3.17.2 VL godkänner endast återbetalning på hela beloppet.

3.18 Värdebeviset kan aldrig bytas mot kontanter och gäller ett år från utskriftsdatum om inget annat anges. De kan lösas in hos VL:s kundcenter och alla fullvärdiga ombud.

3.19 Påbörjade Resekort ersätts om du har skriftligt intyg på till exempel arbetslöshet, sjukskrivning eller flytt. Vi ersätter enligt lagen vid väsentlig förändring av trafikutbudet.

3.20 Återköp sker hos VL:s kundservice, kontakta dem på 0771-22 40 00 för hjälp med återköpet. Våra butiker eller ombud hanterar inte återköp.

3.21 Särskilda återköpsregler gäller för autogirokunder. Se villkoren för autogiro.

3.22 Enkelbiljetter återköps inte.
Kan jag pausa mitt periodkort?
Du kan inte pausa ditt periodkort.

Västra Götaland: Västtrafik - JA, ej senior- eller ungdomskort

<https://www.vasttrafik.se/om-vasttrafik/nyhetsarkiv/vasttrafik-aterloser-periodbiljetter/>

Nu kan resenärer hos Västtrafik **tillfälligt återlösa sina periodbiljetter**. Erbjudandet innebär att Västtrafik **återbetalar återstående värde på biljetten i form av en värdekod eller värdecheck**. Syftet är att underlätta för de resenärer som inte längre kan eller vill använda sin periodbiljett på grund av situationen med coronaviruset.

Tillfälligt erbjudande

Erbjudandet om återlösen gäller från den 24 april. Du erbjuds en värdekod eller värdecheck med biljettens återstående värde från det datum du kontaktar Västtrafiks kundservice eller då inskickat Västtrafikkort anlänt. Därmed kan resandet enkelt återupptas när behovet uppstår igen. Förändringen är tillfällig och **gäller till och med den 31 maj**.

Vi har förstärkt vår kundservice med extra personal för att kunna hantera det här på ett så bra sätt som möjligt. Men det är en manuell hantering som vi vanligtvis inte gör och därför kan våra handläggningstider vara extra långa. Vi ber om överseende med det.

Så funkar det

Erbjudandet gäller från och med den 24 april till den 31 maj och avser periodbiljetter med 30-, 90- och 365-dagars giltighetstid.

Du som reser med Västtrafik To Go

Kontakta vår kundservice via vårt [formulär här på hemsidan](#), chatt eller telefon så hjälper vi dig med att återlösa din biljett.

Du som reser med Västtrafikkort

Har du din periodbiljett på ett Västtrafikkort? Då ska du skicka in det tillsammans med en blankett för att återlösa värdet på periodbiljetten och eventuell kontoladdning.

I blanketten uppger du om du vill få återstående värde utbetalt i form av en värdekod att lösa in i To Go eller en värdecheck för att ladda på ett Västtrafikkort.

OBS! • Senior- eller skolkort återlöses ej. (Seniorkort är gratis från kommunen)

Örebro Länstrafiken - JA motsvarande 1/31 av månadsbeloppet per dag

Vi genomför återköp av flera av våra biljetter. Det som avgör är biljettyp, om biljetten är använd eller inte och hur du vill ha beloppet återbetalat.

Har du ett helt oanvänt Resekort gör vi återköp på kortavgiften om 30 kr. För att ett Resekort ska räknas som oanvänt ska ingen tidigare resa vara registrerad på Resekortet. **Perioden ska vara oaktiverad och/eller reskassan orörd.** Om ett Resekort är använt återköps inte kortavgiften

Återköp vid minskat utbud

Det kan förekomma att vi vid tidtabellsskifte gör förändringar i vårt linje- och turutbud. Vi godkänner återköp om du inte längre kan använda kollektivtrafik på grund av en sådan förändring. Då gör vi ett återköp enligt samma princip som om du aktiverat din periodbiljett, se ovan. Du kan då välja att få återstående belopp utbetalat till ditt bankkonto eller som reskassa.

Om du får minskade möjligheter att resa, men fortfarande har tillgång till kollektivtrafik, återköper vi periodbiljetter till reskassa. Det följer principen för en aktiverad periodbiljett. Reskassa återköps inte om det fortfarande finns tillgång till kollektivtrafik.

Återköp av oanvänt periodbiljett eller reskassa

Vi gör återköp på **oanvända periodbiljetters fulla värde och oanvänt reskassa om återköpet sker inom 7 dagar från köptillfället**. Detta gäller både periodbiljetter med en giltighet på 7 och 31 dagar samt 24 timmar. Det förutsatt att biljetten inte är aktiverad. Med aktiverad menas att biljettens startdatum inte får ha passerats. En oaktiverad periodbiljett som är äldre än en vecka, sett från köptillfället, återköper vi med dess fulla värde till reskassa. Det innebär att vi inte gör återköp på periodbiljetter med giltighet 24 timmar eller 7 dagar om du köper dessa i vår app. De aktiveras nämligen direkt vid köp. Har du köpt fel biljett i appen kan du ta kontakt med vår

Kundservice för vidare hjälp. Vi hanterar återköp hos oss på Resecentrum Örebro och summan sätts in på ditt bankkonto eller på din reskassa.

Återköp av aktiverad periodbiljett

Har du aktiverat din periodbiljett kan du göra återköp inom 7 dagar. Då gör vi återköp på återstående belopp av periodbiljetten till reskassa. Återstående belopp räknas ut genom att vi drar av antalet dagar från aktiveringsdatumet tills när du tar kontakt med oss. Det belopp som dras av är en sjundedel av köpbeloppet respektive beloppet delat på 31, beroende på vald giltighetstid. Detta gäller både för periodbiljetter med en giltighet på 7 dagar och 31 dagar. Aktiverad periodbiljett med en giltighet på 24 timmar återköps inte.

Återköp vid minskat utbud

Det kan förekomma att vi vid tidtabellsskifte gör förändringar i vårt linje- och turutbud. Vi godkänner återköp om du inte längre kan använda kollektivtrafik på grund av en sådan förändring. Då gör vi ett återköp enligt samma princip som om du aktiverat din periodbiljett, se ovan. Du kan då välja att få återstående belopp utbetalat till ditt bankkonto eller som reskassa. Om du får minskade möjligheter att resa, men fortfarande har tillgång till kollektivtrafik, återköper vi periodbiljetter till reskassa. Det följer principen för en aktiverad periodbiljett. Reskassa återköps inte om det fortfarande finns tillgång till kollektivtrafik.

Östergötland - Östergöttrafiken - JA delvis

Återköp & biljettbyten

Vi har ingen generell ångerrätt på köpta biljetter, det förekommer dock tillfällen då du som kund kan få pengar tillbaka för din biljett.

Du kan när du vill byta omfattning på din 365- eller 30-dagarsbiljett genom att utöka eller minska din zon. Skulle ditt behov av 365- eller 30-dagarsbiljett upphöra, köper vi tillbaka den period som kvarstår av biljetten.

Återköp & biljettbyten från och med 29 oktober

Skrolla ner för information kring biljetter köpta före 29 oktober.

Hos Östgötatrafiken gäller följande för återköp och biljettbyten.

Vilka biljetter omfattas?

365-dagarsbiljetter och 30-dagarsbiljetter

När kan biljetter återköpas eller bytas?

? Innan perioden börjat gälla – då får du tillbaka hela beloppet.

? Under påbörjad period – du får tillbaka en del av beloppet. Hur mycket beror på hur länge biljetten har varit giltig. Se tabeller för återbetalning nedan.

Hur sker återbetalningen?

Återköp sker till den som betalat biljetten. I första hand sker återbetalningen via det betalsätt som användes vid köpet. Är det inte möjligt sker återbetalningen till personens bankkonto.

Vart vänder jag mig?

Har du köpt din biljett i appen eller till vårt nya kort sker återköp via vår kundservice på 0771-21 10 10. Det går också bra att besöka våra [kundcenter i Linköping eller Norrköping](#).

Har du din biljett på det gamla Resekortet sker återköp hos våra [kundcenter i Linköping eller Norrköping](#). Har du inte möjlighet att besöka våra kundcenter kan du även skicka Resekortet till oss.

Skicka det gamla Resekortet till:

Östgötatrafiken

Box 1550

581 15 Linköping

Du som inte har registrerat ditt gamla resekort i webbutiken behöver även skicka med kvittot för den köpta årsbiljetten.

Har du köpt årsbiljetten kontant ska du uppge namn, adress och gärna ett bankkontonummer samt bankens namn om du vill att vi sätter in pengarna där. Annars skickar vi en utbetalningsavi till din adress. En expeditionsavgift på 100 kr tillkommer.

Har du köpt årsbiljetten mot faktura ska du uppge företagsnamn och adress så betalas restvärdet ut på en kreditfaktura. En expeditionsavgift på 200 kr tillkommer.

Hur mycket kan jag få tillbaka?

30-dagarsbiljett

? Första giltighetsdagen: 80 % av priset.

? Dag två: 60 %

? Dag tre: 50 %

? Dag fyra: 40 %

? Dag fem: 30 %

? Dag sex: 20 %

- Dag sju: 10 %
- Efter dag sju: Ingen återbetalning

365-dagarsbiljett

- Månad ett: 90 % av priset
- Månad två: 80 %
- Månad tre: 70 %
- Månad fyra: 60 %
- Månad fem: 50 %
- Månad sex: 40 %
- Månad sju: 30 %
- Månad åtta: 20 %
- Månad nio: 10 %
- Efter månad nio: Ingen återbetalning

En månad avser perioden från det datum du köpte biljetten. Köpte du biljetten den 7 februari anses en ny månad ha påbörjats den 8 mars osv. För 365-dagarsbiljett gäller att om en ny månad har påbörjats räknas hela månaden som förbrukad.

