

ResenärsForum

En förening med resenärerna i centrum

ReFo 0618

Stockholm 2006-10-11

Näringsdepartementet
103 33 Stockholm

Mänsklig service nödvändig på större stationer – nu krävs äntligen åtgärder

Resenärsforum är Sveriges kollektivresenärers konsumentorgan, som samarbetar med lokala och regionala kollektivreseorganisationer, och är medlem i Sveriges Konsumentråd. Resenärsforum är också anslutet till Europeiska Passagerarfederationen (EPF).

Sedan Statens Järnvägar upphörde 2001 och många tågföretag trafikerar stationerna i hela Sverige - med i stort sett mycket gott resultat - har ett problem förblivit olöst. Det gäller bemanningen på stationerna, som tidigare sköttes av SJ. Stationerna har i stor utsträckning avbemannats, och en stor del av biljettförsäljningen sker numera via ATG-ombuden i Sverige.

Trafikföretagen, bussbolagen och länstrafikföretagen har fokus på att utföra sin trafik. I praktiken har därför stationerna kommit att bli ingens ansvar. Det finns ingen instans som har ansvar för stationerna och den service som måste tillhandahållas där.

Den gamla regeringen har inte ens inrättat neutrala stationsvärdar så att funktionshindrade resenärer kan få den hjälp de måste ha. Det betyder att resenärerna i allmänhet och de funktionshindrade i synnerhet upplever en påtaglig försämring i resans kvalitet. Detta bör rättas till. De fördelar konkurrensen ger har till stor del åstadkommit genom försämringar för resenärerna, vilket inte rimligen kan ha varit avsikten.

Den gamla regeringen inrättade plusjobb. Banverket har ansträngt sig för att åstadkomma plusjobb på stationerna, men med de givna förutsättningarna har det gått mycket dåligt att skaffa fram de personer som behövs på stationerna.

Resenärsforum vädjar till alliansens företrädare inför det kommande prioriteringsarbetet 2007 se till att de funktionshindrades möjligheter att resa förbättras. En kollektivtrafik för alla är

Adress	E-postadress	Telefon	Telefax	Postgiro
Klarabergsgatan 35, 4 tr 111 21 STOCKHOLM	info@resenarsforum.se	08/651 55 90	08/651 55 91	489 64 27-4

nödvändig för välfärden i Sverige. Med en mycket måttlig insats av personella resurser i form av neutrala stationsvärdar kommer en betydligt större del av kollektivtrafiken att vara väl förberedd inför den av riksdagen beslutade tillgängligheten år 2010.

På uppdrag av Sveriges kollektivresenärer

Resenärsforum

Kurt Hultgren
generalsekreterare