



ResenärsForum

En förening med resenärerna i centrum

Välkommen till ResenärsForum

Välkommen till ResenärsForum! Vi ska nu på allvar arbeta för att skapa en slagkraftig konsument- och resenärsorganisation, en förening med resenärerna i centrum. Det finns många viktiga uppgifter för ResenärsForum.

Som vi konstaterar i vår verksamhetsplan: Resenärernas intressen måste framför allt drivas av resenärerna själva. Detta kan inte överlämnas till trafikföretagen eller till politiker och myndigheter. Kol-

lektivtrafiken måste få förutsättningar att utvecklas. Det är inte självklart att den gör det. Den måste tävla om det ekonomiska utrymmet med andra angelägna områden. Men utgångspunkten måste vara att en väl fungerande kollektivtrafik är en del av välfärden.

ResenärsForum ska nu arbeta för att få fler medlemmar, både enskilda och organisationer. Samverkan är ett av nyckelorden i vår verksamhet. Samverkan mellan

trafikslagen och samverkan med andra intressenter inom kollektivtrafiken.

Än en gång: Välkommen till ResenärsForum. Tillsammans ska vi arbeta för att stärka resenärernas och kollektivtrafikens ställning.



Kjell Sevefjord, ResenärsForums ordförande

NRG blir ResenärsForum

Årsmötet den 12 mars ställde sig bakom förslaget om ett namnbyte från NRG till ResenärsForum och därmed en tydligare inriktning på ett konsument- och resenärsperspektiv i föreningens verksamhet. ResenärsForum ska framför allt vara en intresseförening för tåg- och bussresenärerna. Den spårburna trafiken kommer alltså även i fortsättningen att ha en central roll.

Styrelsen

När NRG vid årsmötet blev ResenärsForum blev det samtidigt fyra namnförändringar i styrelsen. Lennart Serder och Lars G Ahlstedt lämnade styrelsen och Lars Foberg och Jonas Friberg invaldes som nya ledamöter.

Lars Foberg är verksam vid Institutet för Logistik & Marknadsföring. Bosatt i Växjö. Jonas Friberg arbetar i VD-staben på Apoteket AB med förändrings- och utvecklingsprojekt och har bland annat ett förflutet i Länstrafiken Örebro AB.

Den första styrelsen i ResenärsForum:

Kjell Sevefjord, ordförande,
Marika Jenstav, vice ordförande,
Jan Alexandersson, sekreterare,
Rune Johansson, kassör,
Ann-Christin Alderbrant,
Kurt Hultgren,
Magnus Persson.

Ersättare:

Olle Bylesjö,
Kerstin Danielsson,
Lars Foberg,
Jonas Friberg,
Karin Jansson.

Kjell Sevefjord, Marika Jenstav, Jan Alexandersson, Rune Johansson och Kurt Hultgren ingår i arbetsutskottet.

Medlemsavgiften 2005 och 2006

Medlemsavgiften för 2005 är 225 kronor för enskilda och 2250 kronor för kollektiva medlemmar. Årsmötet beslöt att den ska vara oförändrad år 2006 för enskilda medlemmar. När det gäller kollektiva medlemmar fastställs avgiften av styrelsen i varje enskilt fall.

Vi påminner om medlemsavgiften för 2005 för dem som ännu inte har betalat.

Stadgar

Årsmötet antog stadgar för ResenärsForum. I den första paragrafen beskrivs föreningens syfte:

"ResenärsForums utgångspunkt är konsument- och resenärsperspektivet. Föreningens syfte är att med kunskap som bas genom information, debatt och andra former för opinionsbildning ta tillvara kollektivtrafikresenärens intresse oavsett om denne reser med tåg, buss, tunnelbana eller spårvagn.

ResenärsForum står oberoende i förhållande till myndigheter, företag och politiska partier."

Stadgarna läggs ut på föreningens hemsida. Den som vill ha dem i pappersform kan kontakta kansliet. ❖



ResenärsForums kansli

Adressen till ResenärsForums kansli:
Klarabergsgatan 37
111 21 STOCKHOLM.
tel: 08-651 55 90
fax: 08-651 55 91
e-post: info@resenarsforum.se
hemsida: www.resenarsforum.se
Kanslist på deltid är Ulla Sagered.

Ansvarig utgivare: Kjell Sevefjord.
Redaktion: Roger Låth.



Det här ska ResenärsForum göra under 2005-2006

ResenärsForum har lagt fast en verksamhets- och aktivitetsplan för 2005 och 2006 med följande inriktning.

Kollektivtrafikresenärerna har alltmera kommit att organisera sig lokalt och på annat sätt för att driva sina intressen. Trafikföretagens intressen har kommit att bli rent företagsekonomiska, även i de fall trafikföretagen ägs eller drivs på samhällets uppdrag i syfte att tillfredsställa allmänhetens behov av kollektivtrafik.

Det står alltmera tydligt att resenärernas intressen måste drivas av resenärerna själva, inte av trafikföretagen, även om dessa är aldrig så marknadstillvända. Konsumentfrågorna har samtidigt kommit att lyftas fram internationellt, inte minst på europeisk nivå.

Det är inte tillräckligt att myndigheter har ambitioner. Konsumenterna måste själva framföra sina krav och önskemål. Föreningen NRG, sedan tjugo år en rikstäckande organisation för resenärsanpassad tågtrafik, har beslutat att ta fasta på sitt av medlemmarna framförda önskemål om starkare fokusering på resenärernas konsumentintressen. Föreningen har i samband med denna något förändrade inriktning också bytt namn till ResenärsForum.

Som grund för sitt agerande har föreningen enats om en plattform för konsumentperspektiv på kollektivtrafiken.

En välfärdsvinst

ResenärsForum ska vara en kraftfull och respekterad resenärsorganisation som av kollektivtrafikresenärerna uppfattas som inflytelserik. Argumentet om att ökade resemöjligheter också är en välfärdsvinst för samhället är starkt.

Konsumenterna måste ges tillfälle att välja kollektivtrafik för fler av de resor de behöver göra. Samverkan mellan lokala resenärsorganisationer och ResenärsForum ska vara fruktbar och givande för alla parter.

Samverkan

Styrkan i ResenärsForum ligger i samverkan för erfarenhetsutbyte, dialog och kunskapsöverföring med resenärsorganisationer och andra som arbetar för kollektivtrafikens utveckling.

Resenärerna ska dra nytta av sakkunskap och erfarenheter vad gäller ekonomiska frågor, beslutsprocessen och omvärldsförhållanden. Påverkan ska utövas på beslutsfattare på alla nivåer. De ska få väl under-

byggda beslutsunderlag så att kollektivtrafiken kan utvecklas till nytta för resenärerna.

Hela resan

Kollektivresandet ska vara enkelt och tillgängligt, tryggt och prisvärt. Det ska kännetecknas av ett "hela-resan-perspektiv". Hela resan ska hänga ihop, resbehovet är odelbart.

Anslutningsresor och kombinationsresor har stor betydelse. Stationer och hållplatser måste utvecklas för att möta kollektivtrafikens behov. Resenärerna ska ges en bra och tillgänglig information före, under och efter resan.

Till tryggheten hör frågan om en garanti om att komma fram till resmålet och eventuella ekonomiska skador på grund av bristande kvalitet.

Information

Information från ResenärsForum ska gå ut bland annat genom

- hemsidan
- nyhetsbrev digitalt
- nyhetsbrev/tidskrift i pappersform
- seminarier
- medlemsmöten
- mediakontakter
- rapporter
- länkar från andra hemsidor.

Samarbete med andra organisationer

Föreningen har blivit medlem i Sveriges Konsumentråd och kommer att vara representerad vid årsmötet den 27 april. Rådet har ett 25-tal medlemsorganisationer och arbetar för att stärka konsumenternas ställning och för ökad konsumentmakt. Avsikten är också att etablera ett samarbete med konsumentorganisationer på europeisk nivå.

Forskning

Föreningens resenärsservice ska bland annat omfatta att:

- förmedla resultat av forskning
- informera om pågående forskning
- hemsidan ska kunna fungera som sökplats för kunskap om aktuella projekt
- driva opinion för fler projekt som fokuserar resenärsperspektivet
- följa forskningsfrågor.

Regeringen föreslår obligatorisk ersättning vid förseningar

Regeringen vill införa krav på bättre information och obligatorisk ersättning vid förseningar. Den 1 juli 2006 väntas den nya lagen träda i kraft. Infrastrukturminister Ulrica Messing säger till radions Ekot:

- Det handlar om att vi vill att man ska kunna lita på transporterna och resa längre och mer. För många som reser mycket och pendlar är det avgörande att man kan lita på transporterna.

- Idag känner många resenärer frustration över att det är så svårt att få besked om varför en transport är försenad. Det händer tyvärr ganska ofta att förseningen resulterar i att transporten är inställd.

- Vi ser också att villkoren för de olika operatörerna, buss, tåg, tunnelbana eller spårvagn, ser olika ut. Därför har vi nu gett möjligheten att varje aktör själv får bestämma över ersättningssystemet och ha tydliga regler för information till passagerare. Skulle det visa sig att det inte räcker kommer regeringen att gå vidare.

