



ResenärsForum

En förening med resenärerna i centrum

Märta-Lena Schwaiger vald till ny ordförande i ResenärsForum

Märta-Lena Schwaiger valdes vid den extra föreningsstämman till ResenärsForums nya ordförande efter Kjell Sevefjord. Föreningen får därmed en ordförande som liksom företrädaren är väl insatt i transportsektorn. Hon gick nyligen i pension som vd i SLTF, Svenska Lokaltrafikföreningen, en post hon haft sedan 1998.

- Jag kan säga att åren i SLTF har varit de roligaste under mitt yrkesliv. Det som är fascinerande är att kollektivtrafik handlar både om affärer och om politik, säger hon.

Märta-Lena Schwaiger framhåller att kundperspektivet alltid måste vara ledstjärnan för dem som är verksamma i trafiksektorn. Hon tycker det är upprörande om resenärerna riskerar att bli brickor i ett politiskt spel.

- Det är nästan något religiöst i det här med kundperspektivet. Det handlar om att allt vad i viljen att människorna skall göra eder, det skall ni också göra dem.

Hon konstaterar att i de regelbundna undersökningar som SLTF gör är den vanligaste kritiken bland resenärerna att de ansvariga för kollektivtrafiken inte är tillräckligt lyhörda.

Men hon säger samtidigt att under de åtta år hon var verksam i SLTF skedde en påtaglig förändring. Kundperspektivet har fått en alltmer framträdande plats, mycket beroende på att personer med marknads- erfarenhet kommit in i branschen.

Politisk styrning

Märta-Lena Schwaiger betonar att det måste finnas en politisk styrning i trafiksektorn. Hon är till exempel inte så förtjust i den bolagsenhet som finns på näringsdepartementet som har lett till att politikerna har fransagt sig ansvar för trafiksektorn. Det skapar oklarhet.

Ett exempel på oklarhet är var ansvaret ligger för stationerna. Vem ska stå för investeringarna? Nu tycks de olika intressenterna lurpassa på varandra. Om kommunerna ska ta ansvaret kan det leda till att de får ett minskat utrymme för att satsa på trafiken.

Svårt nå tillgänglighetsmål

Det finns ett mål, senast upprepat i den transportpolitiska propositionen, att transportsektorn ska vara tillgänglig för funktionshindrade senast år 2010. Märta-Lena

Schwaiger har svårt att se att det målet kommer att uppnås. Hur ska det gå till och hur ska det finansieras?

Märta-Lena Schwaiger vill se kollektivtrafiken som en del av vår gemensamma välfärd. Ett sätt att uttrycka det är: Vård, skola, omsorg – men hur tar jag mig dit?

Kollektivtrafiken konkurrerar om det ekonomiska utrymmet med inte minst sjukvården.

- Vi får förmodligen vara beredda att betala mer själva för kollektivtrafiken men då är det viktigt att den är bra, att vi tycker den är värd att betala för.

Källsortera resorna

Hon citerar SLTF:s formulering att vi ska källsortera våra resor. Det vill säga att vi kan använda bilen men att vi ska göra det med förnuft. Det är för övrigt den linje som EU förordar.

- Jag tycker att den Nollvision som finns för trafiken ska ändras. Den bör handla om att ingen ska dö av trafiken, inte bara, som målet är nu, i trafiken. Då får vi en diskussion också om till exempel trafikens luftföroreningar i form av partiklar.

Trängselskatten

I det politiskt styrda SLTF kunde Märta-Lena Schwaiger som vd inte uttrycka någon uppfattning om trängselskatten i Stockholm. Det kan hon nu och hon är för den. Hon beklagar att debatten om trängselskatten så mycket har kommit att upptas av pengar medan hälso- och trivselaspekten glöms bort.

Märta-Lena Schwaiger arbetade innan hon kom till SLTF under många år i försäkringsbranschen.

Hon var bland annat kundombudsman i ett försäkringsbolag och företrädde alltså kunderna gentemot bolaget. Med bland annat den erfarenheten betonar hon vikten av att ha ett system för att fånga upp klagomål



Märta-Lena Schwaiger

och att upptäcka fel och brister i verksamheten.

- Det är viktigt att inte skylla på varandra. Det är helt ointressant för resenären vem som har gjort fel – Banverket eller SJ eller vem det nu är – utan att det rättas till.

Färre trafikhuvudmän

Hon skulle gärna se att det blir färre trafikhuvudmän. I dagens Sverige fungerar inte längre länsgränserna. Hon tar de fyra nordliga länen som ett föredömligt exempel på hur man kan samarbeta inom trafiksektorn över länsgränserna. Det sker bland annat med ett gemensamt telefonnummer.

ResenärsForum

Hur ska ResenärsForum arbeta och utvecklas? Efter bara någon vecka som ny ordförande vill Märta-Lena Schwaiger avvakta med definitiva svar på den frågan. Men hon anser att det är viktigt att föreningen inte blir alltför stockholmsfixerad utan syns och hörs i hela landet. Det kanske exempelvis kan ske genom att ha regionombud.

Begreppet Hela Resan är centralt i kollektivtrafiken. Därför är det viktigt att föreningen uppmärksammar alla trafikslagen, framför allt naturligtvis tåg och buss.

Vidare bör ResenärsForum utveckla samarbetet med landets pendlarföreningar samtidigt som man anstränger sig att få fler medlemmar.

Från politiskt håll har det uttalats en positiv syn på konsumentorganisationernas roll för att tillgodose resenärernas intressen. Märta-Lena Schwaiger anser att den positiva synen borde innebära också ett hållbart ekonomiskt stöd



Sveriges pendlargrupper håller möte i Stockholm

ResenärsForum anordnar den 23 september ett möte i Stockholm för alla Sveriges lokala resenärsföreningar och pendlargrupper. Det finns ett tjugotal lokala och regionala pendlarföreningar och kollektivtrafikgrupper, som alla försöker förbättra kollektivtrafiken på olika sätt. Det gäller både turtäthet, biljetter och prissystem, fordon, informationsfrågor och en rad andra punkter. Eftersom föreningarna har flera gemensamma frågor är det angeläget att utbyta erfarenheter. Detta är också ett av ResenärsForums syften eftersom konsumenterna av kollektivtrafik behöver göra sig hörda. Det är intressant att se

att studier gjorda i ett område med all säkerhet också är till nytta för andra grupper i landet.

De olika pendlargrupperna samlas på lördagseftermiddagen den 23 september för att dryfta sina frågor. En representant för vardera föreningen bjuds även på resan till Stockholm, för att alla ska kunna delta. Somliga föreningar kommer att på egen bekostnad delta med mer än en person. I andra länder finns redan större resenärsorganisationer. Sverige ligger lite efter på detta område. Mer information om mötet ges på ResenärsForums hemsida.

Välbesökt utfrågning av politiker i Stockholm

Kollektivresenärernas utfrågning av politikerna i Stockholm den 31 augusti lockade många till ABF-huset. Kollektivtrafikant Stockholm och ResenärsForum utfrågade politikerna om framtidsplaner, men också om brister och försummelser.

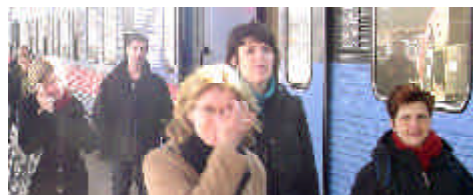
Prisfrågorna, bl a om studentrabatt, enhetspris och delregionala kort, togs upp. Trängselavgifter i någon form i framtiden syntes som en möjlighet för de flesta utom för moderaterna, medan fp och kd var tveksamma. Stockholmspartiet var för, liksom s, v och mp.

Investeringar och långsiktig planering blev en stor debattfråga, där flera hävdade att SL (Storstockholms lokaltrafik) tycks sakna en uttalad vilja och långsiktig inriktning. Mötesdeltagarna begärde särskilt att få diskutera investeringarna i spårtrafik, både vad gällde pendeltåg, tunnelbanor och nya spårvägslinjer.

Många tyckte att investeringsviljan under de senaste decennierna varit mycket bristfällig. Det är egentligen endast "Tvärspårsvägen" som är en ny spårtrafik, och den har blivit en mycket stor framgång. Flera politiker framhöll spårvagnens positiva effekter på stadsmiljön, både för stadslivet på gatorna med restauranger och butiker, och dess goda kapacitet, framkomlighet och tillgänglighet. Den bristande handlingskraften hos politikerna kritiserades.

Frågan om kommunernas och landstingets önskan att skynda på investeringarna genom att förskotta medel diskuterades. Det är en vanlig metod när det gäller väginvesteringar, men sällsynt för kollektivtrafikinvesteringar. Sverige ligger efter övriga Europa när det gäller att hitta lösningar för driften av och investeringar i kollektivtrafiken.

Alla politiker ställde sig mycket positiva till närmare samarbete med resenärerernas organisationer.



Fler tar tåget

Under första halvåret 2006 ökade resandet med SJ 12 procent och resultatet blev 244 miljoner kronor.

Tåget tar marknadsandelar från såväl bil och buss som flyg. Nästan 1,5 miljoner fler resenärer valde tåget jämfört med samma period förra året. Framförallt är det försäljningen av enkelbiljetter som har ökat, vilket innebär att SJ fått nya resenärer. De höga bensenpriserna kan ha bidragit liksom försöket med trängselskatten. SJ tror att en annan orsak kan vara att inrikesflyget som under några år stärkte sin ställning nu verkar ha kommit in i en svag utvecklingsfas.

Nu satsar SJ ytterligare på den viktiga regionaltrafiken. Från mitten av november kommer det att bli möjligt att boka Just nu-biljetter på alla SJ:s avgångar, även de regionala, fram till avresa. Betydligt fler resenärer kommer då att få tillgång till de populära lågpris-biljetterna.

- Vi tror att tåget har stora möjligheter att fortsätta plocka marknadsandelar. Med fler nya och renoverade tåg på spåren, ett attraktivare priserbudande och kortare restider kan vi attrahera ännu fler nya resenärer, säger Jan Forsberg, vd för SJ.

Punktligheten för alla SJ:s tåg blev under första halvåret 90 procent. Trängseln på spåren in och ut från Stockholm, Göteborg och Malmö är den främsta orsaken till förseningarna. Under första halvåret har det även varit en del inkörningsproblem med de nya dubbeldäckarna.

- Vi satsar alla tillgängliga resurser på att få samtliga dubbeldäckare funktionsdugliga så snart som möjligt. Det omfattar även installationen av Internet ombord och utökade bagageutrymmen, säger Jan Forsberg.

Försök i Västra Götaland med stationsvärdar

Västrafik har genomfört ett försök med stationsvärdar på fem stationer i Västra Götaland. Resultaten finns nu framme i en rapport. Ett av de viktigaste resultaten är att resenärerna inte tycker att det fungerar om inte alla trafikföretag ingår i servicen. Det uppstår svårigheter när till exempel SJ har ett separat system.

Vidare finns blandade erfarenheter av taxiförare som i vissa fall är vana vid färdtjänst, i andra fall inte är det. Det är bara på de utvalda orterna som service kan ges. Om andra änden av resan är en ort där servicen inte ges fungerar inte helheten. Försöket visar alltså indirekt att det krävs en gemensam satsning från alla trafikföretag och berörda kommuner. Rapporten finns att studera på ResenärsForums hemsida.

ResenärsForum deltar i Persontrafik 2006

ResenärsForum kommer att delta i Persontrafik 2006 den 19-21 oktober. Den äger rum på Stockholmsmässan i Älvsjö som arrangerar tillsammans med SLTF (Svenska Lokaltrafikföreningen) och Svenska Bussbranschens Riksförbund (BR). Persontrafik 2006 är en mässa som samlar alla intressanta kundgrupper och är Skandinavien's största arrangemang på sitt område.

ResenärsForums kansli

Adressen till ResenärsForums kansli:
Klarabergsgatan 35
111 21 STOCKHOLM.
tel: 08-651 55 90
fax: 08-651 55 91
e-post: info@resenarsforum.se
hemsida: www.resenarsforum.se
Kurt Hultgren, generalsekreterare,
tel: 070-788 44 77.

ResenärsForums styrelse

Märta-Lena Schwaiger, ordförande,
Marika Jenstav, vice ordförande,
Per Åberg, kassör,
Lars Foberg,
Kjell Sevefjord,
Björn Sundin,
Ann-Christin Alderbrant,
Jonas Friberg.

Ersättare:
Kerstin Danielsson,
Karin Jansson,
Stella Fare,
Bernt Månsson.

Märta-Lena Schwaiger, Marika Jenstav,
Per Åberg och Kurt Hultgren ingår i arbetsutskottet.
Ansvarig utgivare: Kjell Sevefjord.
Redaktion: Roger Låth.

